

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan hipotesis yang telah diajukan di awal penelitian yaitu untuk menguji pengaruh implementasi e-SPT, kompetensi pegawai dan operasional e-SPT berpengaruh signifikan terhadap terhadap efektivitas administrasi pelaporan SPT pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan maka diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial ditemukan bahwa Implementasi e-SPT memiliki pengaruh signifikan terhadap efektivitas administrasi pelaporan SPT; Terbukti H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima, maka dapat disimpulkan bahwa semakin meningkat implementasi e-SPT maka akan semakin efektif administrasi pelaporan SPT yang dirasakan oleh pegawai pajak.
2. Secara parsial ditemukan bahwa kompetensi pegawai pajak memiliki pengaruh terhadap efektivitas administrasi pelaporan SPT; Terbukti H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima, maka dapat disimpulkan bahwa semakin meningkat kompetensi pegawai pajak maka akan semakin efektif administrasi pelaporan SPT yang dirasakan oleh pegawai pajak.

3. Secara parsial ditemukan bahwa operasional e-SPT pajak memiliki pengaruh terhadap efektivitas administrasi pelaporan SPT; Terbukti H_{03} ditolak dan H_{a3} diterima, maka dapat disimpulkan bahwa semakin meningkat operasional e-SPT maka akan semakin efektif administrasi pelaporan SPT yang dirasakan oleh pegawai pajak.
4. Secara simultan ditemukan bahwa implementasi e-SPT, kompetensi pegawai pajak dan operasional e-spt secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap terhadap efektivitas administrasi pelaporan SPT; Terbukti H_{04} ditolak dan H_{a4} diterima pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan serta beberapa simpulan pada penelitian ini, ada beberapa saran yang diajukan untuk dapat dipertimbangkan pada penelitian selanjutnya, diantaranya yaitu:

1. Menurut data dari hasil penelitian responden akan pengaruh Implementasi e-SPT, Kompetensi Pegawai dan Operasional e-SPT terhadap Efektivitas Administrasi Pelaporan SPT pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati, maka diharapkan KPP Pratama Jakarta Kramat Jati hendaknya mempertahankan prestasi kinerja KPP yang telah dicapai agar Pegawai Pajak tetap konsisten dan lebih meningkatkan Implementasi e-SPT, Kompetensi Pegawai dan

Operasional e-SPT sehingga Efektivitas Administrasi Pelaporan SPT lebih dirasakan oleh Pegawai Pajak.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan hendaknya mencoba menerapkan teknik analisis lain dan dapat menambah jumlah sampel Pegawai Pajak untuk memberikan referensi-referensi dalam penelitian sejenis.